



株式会社  
シーゲート  
コーポレーション



曳船業・  
港湾運送業ほか

300

ユーザー



交通・運輸



クラウド版

導入時期	2003年	従業員数	262名	設立	2003年10月	所在地	広島県広島市
事業内容	港湾運送事業、船舶代理店業、内航海運業、倉庫業、曳船(タグボート)業など						
URL	<a href="http://www.seagatecorp.com/">http://www.seagatecorp.com/</a>						

## 「desknet's NEO で、合併後の事業統合を実現。

### 港湾運送を見守るチームワークも強化されました。」

株式会社シーゲートコーポレーション様は、瀬戸内海諸港ならびに九州諸港を基盤とする港湾運送事業、総合物流事業を核としたサービス業を手がける会社です。大手海運会社川崎汽船グループの企業 2 社の合併によって誕生した当社では、2003 年の会社設立と同時にdesknet's NEOを採用し、設立直後の事業統合や企業文化の醸成、社員間の意識共有などに成功しました。

その後も利用度を高めながら、desknet's NEO の各種機能を活用。多用されていたメールの本数を抑制・整理したり、ペーパーレス化などの課題を解決していきました。2015年からはdesknet'sクラウドへの移行も実現し、港湾業務に欠かせない安全管理・品質管理、緊急時対応やチームワークの強化などにご活用いただいています。

#### この事例の ポイント

- 1 合併後の事業を統合し、新たな企業文化の共有を目指した
- 2 グループ企業で利用実績のあったdesknet's NEOを設立と同時に採用
- 3 事業統合を短期に実現。24時間稼動する港湾業務に適した活用に発展



**合併後の事業を統合し、  
新たな企業文化の共有を目指した**

—— 新会社設立と同時に製品をご採用  
いただきました。

当社は2003年10月に、旧内外運輸(広島市)と旧新東運輸(北九州市)が合併し設立されました。グループ企業同士による事業強化が目的の戦略的な合併とはいえ、それぞれに長い歴史があり、実務の流れにも独自の慣習やセオリーが確立されていました。そこで、両社一丸となって新会社の企業文化を作り上げるためにグループウェアを活用することにしました。

—— 新会社設立時に克服したかった課題とはどのようなものですか？

実務面では、両社ともにあらゆる情報のやりとりが e メールと紙の文書に集中する課題を抱えており、メールに頼りすぎることによって蓄積された情報を整理・確認しづらくなっていました。紙文書の利用もまだまだ多く、情報共有に時間がかかるなどの課題がありました。

**グループ企業で利用実績のあった  
desknet's NEOを設立と同時に採用**

—— desknet's NEO 採用の決め手は？

5製品ほどを比較検討し、desknet's NEOと競合品の2製品が残りました。グループ企業ですでにdesknet's NEOを採用している会社があり、使用感を確認したところ評価も高く、実用上の裏付けがあったため当社でも採用することにしました。そのほか、「インターフェー



取締役  
経営統括部門  
内部監査室長  
吉田 仁 様



経営統括部  
部長  
岡本政則 様



経営統括部  
副部長  
吉井誠一郎 様



経営統括部  
情報システム課  
課長  
埜道大輔 様

スがわかりやすかったこと」、「ログイン画面がカスタマイズでき、新会社のロゴを入れて新たなスタートの高揚感を共有できたこと」、「無制限ユーザーで新会社の将来的な発展・人員増にも柔軟に対応できること」などが導入の決め手となりました。

**事業統合を短期に実現。24時間稼働する  
港湾業務に適した活用に発展**

—— ご利用を通じて、導入前の課題は改善できましたか？

合併・新会社設立と同時に desknet's NEO で情報を共有することによって、別々の会社から集まった社員同士が、新会社の事業に挑むモチベーションが醸成されました。チームワークや新たな企業文化を育てる基盤になったと思います。desknet's NEO の各種機能を使い分けることでユーザーが意識的に情報を整理し、メールだけに頼ることもなくなりました。10年以上使い続けてきたことで、現在は情報共有にとどまらない業務改善効果も発揮してくれています。

—— 業務への改善効果とは、具体的に  
はどのようなものですか？

[スケジュール] では全ユーザーの行動予定が瞬時に確認できるようになり、入力された予定は行動記録として活用し業務改善に役立てています。

[設備予約] では、共有備品の効率管理

で稼働率が向上し、社用車を1台削減することにも成功しました。

[回覧・レポート] は、現場作業を抱える会社にとって重要な安全衛生・品質管理に活用しています。たとえば、輸送事故が発生した際には、第一報を速やかに共有して顧客対応に備え、事故後は報告書の社内共有で検証・分析を行い、予防策や業務品質の向上に活かしています。

—— 導入から10年。ユーザーから自発的に要望もあがっていたそうですね。

港の仕事は海が相手です。船の入出港も天候の影響などで予定どおりにはいきませんし、24時間体制で対応を迫られるのが港湾業務です。以前はファイルサーバーもイントラネットで運用しており、時には深夜に本社まで出向いて必要な書類を整えることもありました。ユーザーからは「モバイル対応や自宅からのアクセスも可能にして欲しい」という声があがっていました。

—— それがdesknet'sクラウドへの移行につながったのですか。

以前のオンプレミスによる運用よりコストは抑制できましたし、運用・管理面での負担がなくなり、災害時の危機管理体制も整えられました。当然クラウドは多くのユーザーに歓迎され、現在では必要な書類をキャビネットで管理して、自宅から直接港に出向くことも可能になり、不要な待機時間がなくなりました。

**ご利用中の機能と使い方**

**15 スケジュール**

全社員の予定を公開。役員や上司の行動がわかり意思決定が早くなった。入力された予定を行動記録として活用し、工数管理・業務改善に役立てている。

**設備予約**

すべての備品の稼働率・運用効率が向上。余剰な社内資産の検証材料となり、車輛を1台減らすなどの削減効果をおげた。

**文書管理**

社内規程、各種報告書類の最新書式を保存。フォーマットの一元管理で、規程やマニュアルに則った書類が速く正確に作成できるように。

**回覧・レポート**

社内向けの回覧に活用。メールの総数を減らせた。紙の文書も可能なものはすべて移行しペーパーレス化を推進。事故情報の共有で迅速な顧客対応、予防策や検証、安全衛生・品質管理などに活用。



▲ シーゲートコーポレーション様  
ご利用中の「ポータル」画面

**○ その他**

[インフォメーション][伝言・所在]を活用



▲ シーゲートコーポレーション様  
ご利用中の「モバイル」画面

